

## 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Developeer, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en de Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2 Aangaan overeenkomst

1. De verplichtingen van Opdrachtnemer gaan nooit verder dan door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
2. Overeenkomsten komen pas tot stand nadat Opdrachtnemer en Opdrachtgever deze beiden schriftelijk bevestigd hebben.

## 3 Offertes, aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn 14 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien Opdrachtgever de aanbieding niet binnen deze termijn heeft aanvaard, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanbieding te wijzigen of in te trekken.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, of indien door Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft aangeleverd.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Een door Opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

## 4 Uitvoering

1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de opdracht een inspanningsverplichting op zich en zal de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer zal de belangen van de Opdrachtgever naar beste kennis en kunde behartigen en streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht om: de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtgever hierin in gebreke is; redelijke kosten of meerwerk ten gevolge van een vertraging bij Opdrachtgever in rekening te

brengen; en om oplevertermijn redelijkerwijs te verschuiven met inachtneming van andere verplichtingen.

4. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## 5 Inschakelen van derden

1. Tenzij anders overeengekomen, worden diensten of producten van derden, in het kader van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt.
2. Op verzoek van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer, voor rekening en risico van Opdrachtgever, namens Opdrachtgever offertes aanvragen.
3. Een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte begroting voor leveringen van derden zal altijd slechts een indicatieve strekking hebben.
4. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht conform afspraak met Opdrachtgever derden inschakelt voor levering van goederen of diensten, zullen enige voorwaarden van de toeleverancier ook van toepassing zijn op Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever erkent dat het door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever inschakelen van derden in beginsel slechts bedoeld als dienst ter ontzorging van Opdrachtgever dan wel het effectief behalen van de doelen van de Opdrachtgever, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever anders blijkt. In geval van geschillen of aansprakelijkheidsclaims die verband houden met in het kader van de opdracht door Opdrachtnemer ingeschakelde derde partijen of door derden geleverde goederen neemt Opdrachtgever daarom alle eventueel van toepassing zijnde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer over.
6. Opdrachtnemer wijst alle aansprakelijkheid af van in het kader van de opdracht ingeschakelde derde partijen, en zal daarom voor de in het voorgaande genoemde dienst geen extra vergoeding vragen anders dan een vergoeding voor de redelijke tijd die nodig is om een en ander te regelen.

## 6 Facturatie en betaling

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de opdracht maandelijks te factureren.
2. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen een factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever dit nalaat, wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. De Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
5. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen deze termijn, verkeert Opdrachtgever direct zonder ingebrekestelling in verzuim en het verschuldigde bedrag wordt verhoogd met

redelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten nodig om betaling te verkrijgen.

## 7 Wijzigen van de overeenkomst

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen om de aanpak en omvang van de werkzaamheden te wijzigen. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen en een eventuele nieuwe opleverdatum aan geven.
2. Wijzigingen dienen schriftelijk bevestigd te worden door beide partijen alvorens van kracht te worden.

## 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt in principe aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Beide partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
3. Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de betreffende partij kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien een partij tot opschorting of ontbinding overgaat, is deze op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tegen vergoeding van het gangbare uurtarief.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## 9 Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de betreffende partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de betreffende partij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder meer overheidsmaatregelen, werkstakingen, bedrijfs- verkeers- en of transportstoringen, ziekte, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties.
3. De betreffende partij kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan redelijk gezien de aard van de opdracht, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 10 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op enige wijze toepassen van het resultaat van een opdracht voor het beveiligen van of aansturen van productie- of logistieke processen; voor medische- en/of laboratoriumdoeleinden die bij een falen daarvan direct resulteert in personenschade; voor systemen die beveiliging of aansturing van motorrijtuigen, luchtvaartuigen en/of treinen regelen.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor

indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is nooit meer dan €25.000,- of tot de omvang van de opdracht indien dat minder is dan dit bedrag.

## 11 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle redelijke kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden die daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## 12 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
4. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden, waaronder in ieder geval octrooirechten, merkrechten, auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt ook voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch de Opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte materialen, broncode en gegevens.

## 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 14 Overige bepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.